

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «КЛИНИКА В.Н.КОМАРОВОЙ»

Настоящая политика конфиденциальности персональной информации (далее – «**Политика конфиденциальности**») ООО «Клиника В.Н.Комаровой» (далее – «**Общество**» или «**Оператор**») является документом, определяющим политику Общества в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, который в соответствии с ч.2 ст.18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" должен быть опубликован в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети и к которому должен быть обеспечен доступ с использованием средств этой сети.

Политика конфиденциальности Общества действует в отношении всей информации, которую Общество и/или аффилированные с ним лица, включая все лица, объединенные соответствующими договорами и входящие вместе с ним в Клинику В.Н.Комаровой (далее — «**Клиника**»), могут получить о субъекте персональных данных (далее – «**Пользователь**» или в множественном лице «**Пользователи**») во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг Клиники (далее — «**Сервисы**» или «**Сервисы Клиники**») и в ходе исполнения Клиникой любых договоров или соглашений с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

Использование Сервисов Клиники означает безоговорочное и полное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней принципами и условиями обработки (сбора, обработки, хранения и передачи третьим лицам его персональных данных и т.п.) персональных данных Пользователя; в случае несогласия с этими правилами Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

### **1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЕТ КЛИНИКА**

1.1. В рамках настоящей Политики под «**персональными данными Пользователя**» понимаются:

1.1.1. Собственно персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи, заполнении регистрационных форм, форм обратной связи, при обращении в службу техподдержки и т.п.) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Информация, напрямую не связанная с личностью Пользователя, но связаны косвенно (обезличенная информация), которые автоматически передаются Сервисам Клиника в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов «Cookie», информация о браузере и операционной системе Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов Клиники.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов Клиники. Клиника не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Клиники, в том числе в результатах поиска.

1.3. Клиника не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Клиника исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении сервисов Клиники.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

2.1. Клиника собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователями, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законодательством РФ срока.

2.2. Персональные данные Пользователей Клиники обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Пользователя в рамках Сервисов, соглашений и договоров с Клиники;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение договоров и соглашений;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения договоров и соглашений, а также обработка уведомлений, запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

## **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

3.1. Клиника хранит персональные данные Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных Сервисов Клиники.

3.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Клиника вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. В случаях, предусмотренных законодательством;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи Общества целиком или его части (доли в уставном фонде, акции и т.п.), или иной передачи управления Обществом (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Клиники или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов Клиники, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов.

3.3.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Клиники.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Клиника руководствуется Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

#### **4. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ**

4.1. Клиника не отвечает за полноту и актуальность сведений о Пользователях. Для этого каждому Пользователю предоставлено право на редактирование персональных данных.

4.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись формой обратной связи на сайте или по телефону +74872364935.

4.3. Пользователь может реализовать свое право на отзыв персональных данных, направив сообщение через форму обратной связи на сайте: <http://www.kvk-cosmetic.ru/about/otzivu>.

4.4. Права, предусмотренные пп. 4.2. и 4.3. настоящей Политики конфиденциальности могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Клиника сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

#### **5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ «СООКІЕ» И СЧЕТЧИКОВ**

5.1. Файлы «Cookie», передаваемые от Клиника к оборудованию Пользователей и оборудованием Пользователей к Клиника, могут использоваться Клиника для предоставления Пользователям персонализированных Сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователям, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервисов Клиника.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети «Интернет» могут обладать функцией запрещения операций с файлами «Cookie» (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов «Cookie».

5.3. Клиника вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов «Cookie» разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла «Cookie», его содержание и технические параметры определяются Клиника и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные Клиника в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов «Cookie» Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Клиника и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

#### **6. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

6.1. Клиника принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.**

### **ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

7.1. Клиника имеет право вносить в любое время вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности по своему усмотрению без предварительного уведомления Пользователей. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице сайта клиники.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Клиника, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

### **8. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять через форму обратной связи на сайте, либо по адресу 300012 город Тула, проспект Ленина д.81